



## Privacyverklaring Puur Mediation

Dit is de privacyverklaring van Puur Mediation, ADR registermediator Mariska Elbertsen, gevestigd aan de Mooieweg 25, 6836 AC te Arnhem, hierna te noemen “mediator” of “ik”.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens. Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, of wanneer u gebruik wilt maken van de in deze verklaring genoemde rechten, of wanneer u een klacht heeft over het gebruik van uw gegevens, dan kunt u contact met mij opnemen via [info@puur-mediation.nl](mailto:info@puur-mediation.nl) of via telefoonnummer 06- 16 19 12 34. Klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u ook direct melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Cookiebeleid

De website [www.puur-mediation.nl](http://www.puur-mediation.nl) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internetbrowser op uw computer worden geplaatst. Hierdoor kan eventueel worden bijgehouden welke pagina's u bezoekt en welke opties u gebruikt.

Ik gebruik uitsluitend functionele cookies om de website gebruikersvriendelijker te maken. Er worden geen gegevens verzameld voor andere doeleinden dan het verbeteren van het gebruikersgemak. Zo worden er geen gegevens opgeslagen voor statistieken of voor marketingdoeleinden. Ook het gebruik van Google Analytics is uitgeschakeld op mijn website. U kunt het plaatsen van cookies via uw internet browser eventueel volledig blokkeren.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt

#### Mediationdossier

Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Afhankelijk van het onderwerp van de mediaton kunnen dit de volgende gegevens zijn, waarbij in sommige gevallen ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens dienen te worden verwerkt.

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer
- Bankgegevens

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt tijdens het mediationtraject, vraag ik vooraf uw toestemming hiervoor. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen.

Zonder deze toestemming kunt u helaas geen gebruikmaken van mijn diensten als mediator, omdat ik de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier. U kunt uw verleende toestemming te allen tijde intrekken. In dat geval mag ik uw gegevens niet meer verwerken en zal ik per direct mijn diensten als mediator moeten neerleggen.

### Hoe worden uw gegevens bewaard

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier ten behoeve van mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen zijn vermeld. Uw dossier wordt bewaard gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar waarin uw mediation is afgerond. Op deze manier kan ik voldoen aan de vastgestelde, fiscale bewaarplicht.

### Hoe worden uw gegevens beveiligd

Er zijn passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Deze maatregelen zijn ook getroffen door mijn ICT provider.

Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via [info@puur-mediation.nl](mailto:info@puur-mediation.nl).

### Met wie worden uw gegevens eventueel gedeeld.

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht en aan de advocaat die, in geval van echtscheiding, de betreffende documenten bij de rechtbank indient. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Uw gegevens worden verder niet aan derden verstrekt, tenzij de mediator op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

## Wat zijn uw rechten

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen verwijs ik u naar de artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via [info@puur-mediation.nl](mailto:info@puur-mediation.nl) of via telefoonnummer 06-16191234.

## Wijzigingen

Het is mogelijk dat er iets verandert in de persoonsgegevens die ik verwerk of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal een melding hiervan plaatsvinden op mijn website en wordt u per e-mail op de hoogte gebracht.